



T.C.
Yaşar Üniversitesi

ÖĞRENCİ İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ KALİTE HEDEFLERİ

Kod: 101-01-HF-01

Yay. Trh: 07.06.2022

Rev. Trh: 04.09.2023

Rev.No: 01

Sayfa No: 1 / 1

Öğrenci İşleri Müdürlüğü Kalite Hedefleri;

- 1- 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı için Öğrenci Destek Sisteminde (oimdestek.yasar.edu.tr) %81 olan hizmet kalitesinin 2023-2024 eğitim-öğretim yılı için hizmetin kalitesini yıllık ortalama %1 oranında artırmak.
- 2- 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı için öğrenci memnuniyet anket sonucuna göre 3,46 olan Öğrenci İşleri Müdürlüğü belge hizmetleri memnuniyet oranının 2023-2024 eğitim-öğretim yılı için %1 oranında artırmak

HAZIRLAYAN	İÇERİK ve SİSTEM YÖNÜNDEN KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
EBYS ve İdari Kalite Birimi Şefi	EBYS ve İdari Kalite Birimi Şefi	Genel Sekreter