



T.C.
Yaşar Üniversitesi

ÖĞRENCİ İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ KALİTE HEDEFLERİ

Kod: 100-04-HF-01	Yay. Trh: 24.06.2022	Rev. Trh:	Rev.No:	Sayfa No: 1 / 1
--------------------------	-----------------------------	------------------	----------------	------------------------

Öğrenci İşleri Müdürlüğü Kalite Hedefleri;

- 1- 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı için Öğrenci Destek Sistemi'nde (oimdestek.yasar.edu.tr) %81 olan hizmet kalitesinin 2022-2023 eğitim-öğretim yılı için hizmetin kalitesini %90'a çıkartmak.
- 2- 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı için öğrenci memnuniyet anket sonucuna göre 3.58 olan Öğrenci İşleri Müdürlüğü belge hizmetleri memnuniyet oranının 2022-2023 eğitim-öğretim yılı için ise belge hizmetinin kalitesinin 4.00 değerine çıkarmak.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAY
Öğrenci İşleri Müdürü	Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Sekreter